

30 Ans de Sprinter



LE SPRINTER 2026



LE SPRINTER

[En savoir plus](#)



Fièrement assemblé à Düsseldorf, en Allemagne.

Sa performance, sa durabilité, sa capacité et son espace de chargement ne sont que quelques-unes des raisons pour lesquelles le Sprinter est un investissement judicieux. Mais ce n'est pas tout : depuis 1962, notre usine historique de 325 000 pieds carrés à Düsseldorf, en Allemagne, emploie plus de 5 500 ouvriers qualifiés et dévoués à l'assemblage de l'un des véhicules les plus sophistiqués sur le marché.

Grande satisfaction.
Petit coût de propriété.

Le Sprinter est conçu pour offrir un rapport coût-efficacité qui dure des années.

MOTEURS DIESEL 4 CYLINDRES DE 2,0 L - PUISSANCE ÉLEVÉE ET STANDARD



Le nouveau moteur diesel 4 cylindres marie une faible consommation d'essence et de faibles émissions ainsi que des niveaux faibles de bruit et de vibration. Avec un couple élevé et une grande souplesse à basse vitesse, ce nouveau moteur permet la conduite hors route.



BOÎTE DE VITESSES AUTOMATIQUE À 9

RAPPORTS 9G-TRONIC

Cette boîte offre un confort de conduite optimal et un changement de vitesse rapide. Un rapport de vitesse élevé permet d'obtenir un couple plus élevé à basse vitesse, améliorant la maniabilité et la sensation de conduite pour des trajets efficaces sur l'autoroute.

2 0 0 0 0

JUSQU'À 30 000 KM (20 000 MILES) ENTRE LES ENTRETIENS¹

Les intervalles d'entretien inégalés du Sprinter, pouvant atteindre 30 000 km¹ (20 000 miles) pour les moteurs diesel, vous permettent de rester sur la route, d'augmenter votre productivité et de réduire le coût total de propriété.

PERFORMANCE

[En savoir plus](#)

Propulsez votre avenir.

Faites passer votre entreprise au niveau supérieur grâce à un moteur Mercedes-Benz, conçu pour vous mener vers le succès.

MOTEUR DIESEL 4 CYLINDRES DE 2,0 L - PIUSSANCE ÉLEVÉE



CONFIGURATION:
DACT

DISPOSITIF D'ADMISSION:
Injection directe à rampe
commune

ALÉSAGE/COURSE:
82 mm/92 mm

PIUSSANCE SELON LE RÉGIME MOTEUR :
208 HP à 3 800 tr/min

COUPLE EN LB-PI SELON LE RÉGIME MOTEUR :
450 N·m à 1 400 -2 400 tr/min (332 lb-pi
à 1 400-2 400 tr/min)

BOÎTE DE VITESSES :
Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC
à 9 rapports

MOTEUR DIESEL 4 CYLINDRES DE 2,0 L - PIUSSANCE STANDARD



CONFIGURATION:
DACT

DISPOSITIF D'ADMISSION:
Injection directe à rampe
commune

ALÉSAGE/COURSE:
82 mm/92 mm

PIUSSANCE SELON LE RÉGIME MOTEUR :
168 ch à 3 800 tr/min

COUPLE EN LB-PI SELON LE RÉGIME MOTEUR :
400 N·m à 1 300 -2 400 tr/min (295 lb-pi
à 1 400-2 400 tr/min)

BOÎTE DE VITESSES :
Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC
à 9 rapports

Une longueur d'avance, dans toutes les directions.

En matière de sécurité active et de systèmes d'assistance à la conduite, le Mercedes-Benz Sprinter est la référence.



L'ASSISTANCE ACTIVE DE FREINAGE² détecte la probabilité d'une collision avec un véhicule devant vous, et vous envoie un avertissement visuel et sonore; le freinage autonome peut également être activé.



L'ASSISTANCE DE DISTANCE ACTIVE DISTRONIC³ est un régulateur de vitesse intelligent qui détecte les conditions de la circulation et contrôle activement votre vitesse afin de conserver une distance pré définie des véhicules devant vous.



L'AVERTISSEUR D'ANGLE MORT⁴ utilise des capteurs radars pour surveiller les zones derrière et sur les côtés de votre véhicule; si un véhicule est détecté, un avertissement visuel apparaît dans le rétroviseur extérieur. Le système d'alerte de circulation transversale arrière⁵ freine automatiquement afin d'éviter une collision en cas de passage croisant la trajectoire de votre véhicule (p. ex. véhicules ou piétons) lorsque vous êtes en marche arrière.



LE SYSTÈME DE DÉTECTION DU CÔTÉ PASSAGER⁶ fournit des avertissements visuels et sonores lors des virages lorsqu'un utilisateur de la route (p. ex. un cycliste) se trouve dans une zone pré définie sur le côté passager.



LE PACK STATIONNEMENT⁷ utilise douze capteurs de distance et la caméra de recul afin de vous aider lors du stationnement dans de petits espaces ou dans les sorties. Il vous avertit de la présence d'objets autour du véhicule, limite la vitesse au démarrage si des obstacles sont détectés et affiche des lignes de guidage dynamiques lorsque vous utilisez la marche arrière.



L'ASSISTANCE ACTIVE DE MAINTIEN DE VOIE⁸ envoie des avertissements visuels et sonores lorsque votre véhicule change de voie involontairement. Une caméra située dans le pare-brise surveille la route et aide à détecter si vous avez involontairement dévié de votre voie.

CONNECTIVITÉ

[En savoir plus](#)



LES OPTIONS DE RECHARGE sont positionnées de façon stratégique sur le tableau de bord, et comprennent des ports USB-C et des prises 12 V de série, en plus d'une option de recharge sans fil.



L'INTÉGRATION DE LA FONCTION TÉLÉPHONE INTELLIGENT pour Apple CarPlay^{MD} and Android^{MC} Auto9, ainsi que la prise en charge de la technologie Bluetooth^{MD}, est disponible dans le Sprinter.



LE SYSTÈME MULTIMÉDIA AVANCÉ À ÉCRAN TACTILE MBUX dans le Sprinter offre une technologie de communication et de divertissement de pointe.



LA FONCTION DE DÉMARRAGE DU MOTEUR À DISTANCE dans l'application Mercedes-Benz vous permet de vous préparer pour votre trajet. De plus, vous pouvez rafraîchir ou chauffer la cabine, de sorte que dès que vous êtes confortable dès l'entrée et prêt à conduire.

Disponible sur le Sprinter pour un usage personnel et professionnel, les options numériques¹⁰ Mercedes-Benz vous permettent de rester connecté à votre fourgon à tout moment et où que vous soyez. Ajoutez une couche supplémentaire de sécurité, de confort et d'efficacité grâce aux options numériques Mercedes-Benz¹⁰.

SOLUTIONS DE CONNECTIVITÉ POUR VOTRE VÉHICULE¹²



APPLICATION MERCEDES-BENZ¹³
— le lien direct du conducteur.
Le conducteur peut facilement accéder à des renseignements précieux sur le véhicule.



PORTEL MERCEDES-BENZ
Gérez les utilisateurs de votre compte et vos options numériques¹⁰ Mercedes-Benz dans le portail Mercedes-Benz.



MODULE DE COMMUNICATION¹¹
Il s'agit du point de contact central qui assure la plus importante capacité de connectivité, afin de transmettre rapidement des données avec la carte SIM 4G LTE installée de manière permanente.

Options numériques¹⁰ Mercedes-Benz

Les options numériques¹⁰ Mercedes-Benz sont le prolongement numérique de votre fourgon. Que vous deviez contacter le service à la clientèle ou que vous souhaitiez simplement vérifier votre niveau de carburant, les options numériques¹⁰ Mercedes-Benz sont là pour vous faciliter la vie.

LES AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL :

- **Les options numériques¹⁰ Mercedes-Benz** vous offrent un aperçu rapide de votre kilométrage, niveau de carburant, pression des pneus¹ et bien plus. De plus, vous pouvez voir la localisation de votre véhicule, et verrouiller et déverrouiller les portes¹⁴ d'un simple toucher d'un bouton.
- **Profitez d'un service d'entretien et de soutien personnalisé.** De l'entretien de votre véhicule à de l'aide en cas d'accident¹⁵, les options numériques¹⁰ Mercedes-Benz vous offre une couche supplémentaire de confort et de sécurité¹⁶.
- **L'application Mercedes-Benz¹³** vous offre un aperçu de votre véhicule en accueillant vos services d'accès à distance. Téléchargez l'application dès aujourd'hui et profitez de tous les avantages de votre application Mercedes-Benz¹³. Disponible dans l'App Store et Google Play.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez notre site Web au
<https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/connectivity>

FOURGON SPRINTER

Travaillez plus intelligemment.

Quelles que soient vos exigences professionnelles, le fourgon Sprinter vous offre la flexibilité nécessaire pour créer une configuration qui répond exactement à vos besoins.

MODÈLES
SPRINTER



Offerte sur les modèles à pneus simples, la forme carrée avec surface plane de cette protection de passage de roue offre des possibilités de rangement tout en protégeant le passage de roue.



Les portes arrière sont dotées de charnières équipées de mécanismes de verrouillage automatique, et peuvent ouvrir à 270 degrés en option.



Les bandes d'éclairage à DEL rehaussent la visibilité dans l'espace de chargement.



Des rails d'arrimage sur le côté et le plancher facilitent le transport sécuritaire du chargement.¹⁶



Le modèle Sprinter 4500 établit la référence en matière de charge utile, pouvant atteindre 3 090 kg (6 812 lb).

Le fourgon Sprinter est offert dans les séries 2500, 3500, 3500XD et 4500.

[En savoir plus](#)

DEUX HAUTEURS DE TOIT

TOIT STANDARD

Max: 242,6 cm (95,5 po)



Max:
248,7 cm
(97,9 po)

TOIT SURÉLEVÉ

Max: 242,6 cm (95,5 po)



Max:
277,9 cm
(109,4 po)

TROIS LONGUEURS



593,2 cm (233,5 po) (144 po)

696,7 cm (274,3 po) (170 po)

736,6 cm (290 po) (emp. all. 170 po)

LE FOURGON SPRINTER EN BREF VEUILLEZ CONSULTER LE DOCUMENT DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR PLUS D'INFORMATIONS.



CHARGE UTILE MAXIMALE
3 090 kg (6 812 lb)



LONGEUR MAXIMALE DU PLANCHER DE L'ESPACE DE CHARGEMENT :
481 cm (189,4 po)



BOÎTE DE VITESSES :
Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC à 9 rapports



VOLUME DE CHARGEMENT MAXIMAL :
15,1 m³ (532,6 pi³)



MOTEURS :
Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée
Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance standard



HAUTEUR MAXIMALE INTÉRIEURE :
200,9 cm (79,1 po)



CAPACITÉ DE REMORQUAGE MAXIMALE :¹⁷
3 402 kg (7 500 lb)



LARGEUR MAXIMALE DU PLANCHER DE L'ESPACE DE CHARGEMENT :
178,7 cm (70,4 po)

Toutes les mesures sont exprimées en centimètres/pouces.
Toutes les mesures de largeur incluent les rétroviseurs.

ÉQUIPAGE

Vous transportez vers l'avenir.

MODÈLES
SPRINTER

Le Sprinter Équipage peut accueillir jusqu'à cinq personnes et offre un espace supplémentaire pour le matériel ou les charges.



La banquette triple amovible est recouverte d'un tissu durable pour transporter votre équipe confortablement et en toute sécurité.



En plus d'accueillir jusqu'à cinq personnes, le Sprinter Équipage vous offre un grand espace de chargement.

Le Sprinter Équipage est offert dans les séries 2500.

[En savoir plus](#)

DEUX HAUTEURS DE TOIT

TOIT STANDARD

Max: 234,5 cm (92,3 po)



Max:
244,6 cm
(96,3 po)

TOIT SURÉLEVÉ

Max: 234,5 cm (92,3 po)



Max:
273 cm
(107,5 po)

DEUX LONGUEURS



593,2 cm (233,5 po) (emp. 144 po)

696,7 cm (274,3 po) (emp. 170 po)

[En savoir plus](#)

LE SPRINTER ÉQUIPAGE EN BREF

VEUILLEZ CONSULTER LE DOCUMENT DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR PLUS D'INFORMATIONS.



CHARGE UTILE MAXIMALE

1 735 kg (3 825 lb)



LONGEUR MAXIMALE DU PLANCHER DE L'ESPACE DE CHARGEMENT :

365,8 cm (144 po)



BOÎTE DE VITESSES :

Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC à 9 rapports



VOLUME DE CHARGEMENT MAXIMAL :

11,2 m³ (396 pi³)



MOTEURS :

Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée
Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée t standard



NOMBRE DE SIÈGES :

Jusqu'à 5



CAPACITÉ DE REMORQUAGE MAXIMALE :¹⁷

2 268 kg (5 000 lb)



HAUTEUR MAXIMALE INTÉRIEURE :

194,9 cm (76,7 po)

Toutes les mesures sont exprimées en centimètres/pouces.

Toutes les mesures de largeur incluent les rétroviseurs.

COMBI

Transportez 15 personnes avec style.

MODÈLES
SPRINTER

Besoin d'un moyen de transport pour un grand nombre de passagers?
Le Combi Sprinter peut accueillir jusqu'à 15 personnes sans sacrifier le confort.



Le Combi Sprinter peut accueillir jusqu'à 15 adultes.



Grâce à une hauteur intérieure impressionnante pouvant atteindre 191,8 cm (6 pi 3 po), il offre plus de confort aux passagers et amplement d'espace pour bouger.



La climatisation montée sur le toit offre deux niveaux de puissance, dont un système à haut rendement.



Les sièges arrière ergonomiques comprennent un appuie-tête individuel et une option de siège inclinable.



La largeur maximale de plancher de 177,4 cm (69,8 po) et le vaste dégagement pour les jambes permettent aux passagers de s'asseoir confortablement et de s'étirer.

Le Combi Sprinter est offert dans les séries 2500.

[En savoir plus](#)

LE COMBI SPRINTER EN BREF

VEUILLEZ CONSULTER LE DOCUMENT DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR PLUS D'INFORMATIONS.



CHARGE UTILE MAXIMALE
1 500 kg (3 307 lb)



VOLUME DE CHARGEMENT MAXIMAL :
3,3 m³ (116,6 pi³)



CAPACITÉ DE REMORQUAGE MAXIMALE :¹⁷
2 268 kg (5 000 lb)
(12 passagers seulement)



BOÎTE DE VITESSES :
Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC à 9 rapports



MOTEURS :
Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée
Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée t standard



HAUTEUR MAXIMALE INTÉRIEURE :
191,8 cm (75,5 po)



CLIMATISATION AVANT/ARRIÈRE DE SÉRIE



NOMBRE DE SIÈGES :
Jusqu'à 15

Toutes les mesures sont exprimées en centimètres/pouces.
Toutes les mesures de largeur incluent les rétroviseurs.

CHÂSSIS-CABINE

Conçu pour propulser votre entreprise.

MODÈLES
SPRINTER

Un avenir couronné de succès commence par des bases solides : atteignez vos objectifs professionnels avec le Sprinter châssis-cabine/à coupe ouverte.



Vous pouvez choisir entre le modèle 3500XD standard (PNBV de 5 003 kg/11 030 lb) ou le modèle 4500 (PNBV de 5 500 kg/12 125 lb) pour concevoir le Sprinter châssis-cabine/à coupe ouverte qui vous convient le mieux.



Les longerons de châssis plats et dégagés du Sprinter sont la base parfaite pour donner vie à votre vision du véhicule professionnel idéal.

Le Sprinter châssis-cabine/à coupe ouverte est offert dans les séries 3500XD et 4500.

[En savoir plus](#)

UNE HAUTEUR DE TOIT

Max: 242,6 cm (95,5 po)

Max:
239 cm
(94,1 po)



DEUX LONGUEURS

624,6 cm (245,9 po) (emp. 144 po)



694,7 cm (273,5 po) (emp. 144 po)



LE SPRINTER CHÂSSIS-CABINE/À COUPE OUVERTE EN BREF

VEUILLEZ CONSULTER LE DOCUMENT DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR PLUS D'INFORMATIONS.



CHARGE UTILE MAXIMALE :

3 405 kg (7 506 lb)



CAPACITÉ DE REMORQUAGE MAXIMALE :¹⁷

3 402 kg (7 500 lb)



MOTEUR :

Moteur diesel 4 cylindres de 2,0 L - Puissance élevée



NOMBRE DE SIÈGES :

Jusqu'à 3



BOÎTE DE VITESSES :

Boîte de vitesses automatique 9G-TRONIC
à 9 rapports

Toutes les mesures sont exprimées en centimètres/pouces.
Toutes les mesures de largeur incluent les rétroviseurs.

SPRINTER À TRACTION INTÉGRALE

Affrontez tout type de routes.

MODÈLES
SPRINTER

Au travail ou hors route vous pouvez rencontrer des conditions météorologiques défavorables ou des routes accidentées. Relevez tous les défis grâce à l'option de traction intégrale sur demande du Sprinter.

FOURGON SPRINTER

DEUX HAUTEURS DE TOIT

TOIT STANDARD

Max: 242,6 cm (95,5 po)

Max:
254,3 cm
(100,1 po)



TOIT SURÉLEVÉ

Max: 242,6 cm (95,5 po)

Max:
282,7 cm
(111,3 po)



DEUX LONGUEURS



593,2 cm (233,5 po) (emp. 144 po)
696,7 cm (274,3 po) (emp. 170 po)

ÉQUIPAGE

DEUX HAUTEURS DE TOIT

TOIT STANDARD

Max: 234,5 cm (92,3 po)

Max:
254,3 cm
(100,1 po)



TOIT SURÉLEVÉ

Max: 234,5 cm (92,3 po)

Max:
282,7 cm
(111,3 po)



DEUX LONGUEURS



593,2 cm (233,5 po) (emp. 144 po)
696,7 cm (274,3 po) (emp. 170 po)

COMBI

DEUX HAUTEURS DE TOIT

TOIT STANDARD

Max: 234,5 cm (92,3 po)

Max:
271,3 cm
(106,8 po)



TOIT SURÉLEVÉ

Max: 234,5 cm (92,3 po)

Max:
298,7 cm
(117,6 po)



UNE LONGUEUR



593,2 cm (233,5 po) (emp. 144 po)

CHÂSSIS-CABINE/ À COUPE OUVERTE

UNE HAUTEUR DE TOIT

Max: 242,6 cm (95,5 po)

Max:
248,6 cm
(97,9 po)



DEUX LONGUEURS



624,6 cm (245,9 po) (emp. 144 po)
694,6 cm (273,5 po) (emp. 170 po)

Toutes les mesures sont exprimées en centimètres/pouces.
Toutes les mesures de largeur incluent les rétroviseurs.

Le Sprinter à traction intégrale est offert dans les séries 2500, 3500, 3500XD.

[En savoir plus](#)

AMÉNAGEMENT

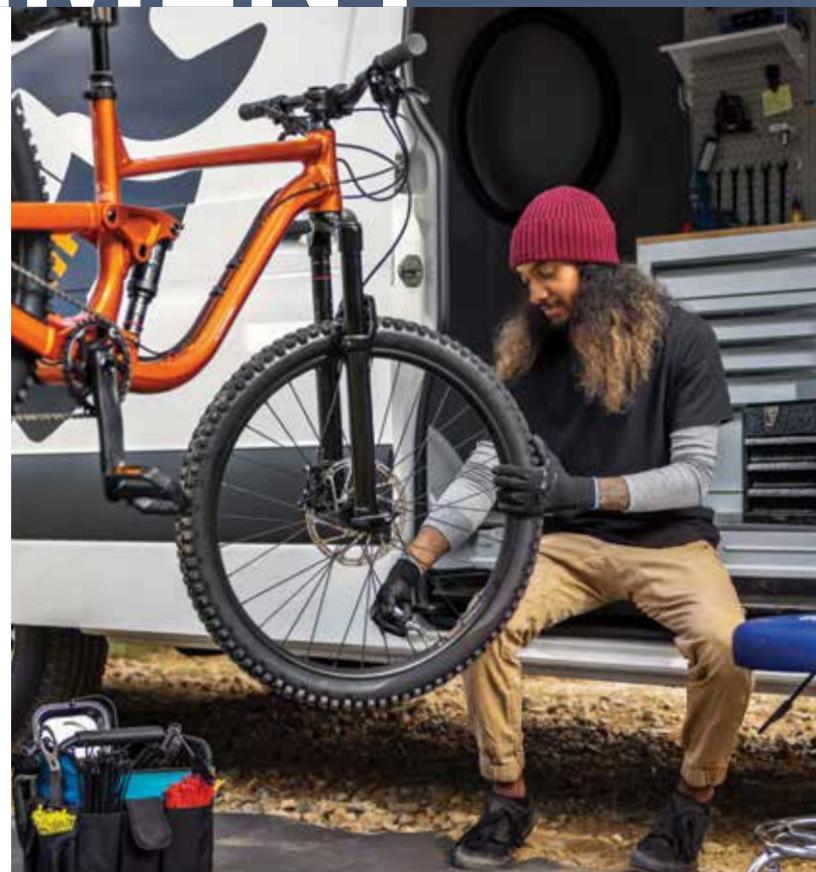
[En savoir plus](#)

Concevez votre rêve.

Vous avez une idée en tête? Confiez sa réalisation à un eXpertUpfitter de fourgons Mercedes-Benz. Notre travail consiste à vous aider à trouver un fourgon prêt à répondre à tous vos besoins de personnalisation. Grâce au volume de chargement inégalé du Sprinter et son impressionnante charge utile de 3 405 kg (7 506 lb) du Sprinter 4500 châssis-cabine/à coupe ouverte, chaque fourgon Mercedes-Benz est une toile vierge sur laquelle vous pouvez créer un design adapté à vos besoins. Que vous ayez besoin d'un aménagement intérieur pour le travail, d'une clinique vétérinaire mobile ou du meilleur VR, les fourgons Mercedes-Benz vous mènent, votre entreprise et vous, vers de nouveaux horizons.

Nos aménageurs qualifiés respectent les directives d'aménagement afin de faire partie du réseau d'eXpertUpfitter de fourgons Mercedes-Benz. Ces aménageurs s'engagent à respecter les normes techniques et les niveaux de satisfaction du client les plus élevés. Quels que soient vos objectifs, travailler avec un eXpertUpfitter vous donne la possibilité de créer votre Sprinter de rêve.

Trouvez votre eXpertUpfitter dès aujourd'hui au
<https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/upfitters>



**EXPERT
UPFITTER**

Mercedes-Benz
**EXPERT
SOLUTIONS**

Votre seul arrêt pour la productivité.

Vous êtes un expert dans votre domaine, et votre fourgon est l'outil qui vous permet d'accomplir votre travail. Les eXpertSOLUTIONS[®] vous permettent de configurer rapidement votre fourgon et de passer commande directement auprès de votre concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz afin d'obtenir exactement le fourgon que vous souhaitez au moment où vous en avez besoin, pour que vous puissiez vous concentrer sur votre travail.

Configurez votre fourgon dès maintenant ou trouvez l'inspiration en visitant le
<https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/upfitters>

Le fournisseur eXpertSOLUTIONS[®] un portefeuille de solutions clés en main pour votre secteur d'activité : CVC, plomberie, électricité, télécommunications, construction, livraison, réfrigération et services alimentaires, le tout à un prix préférentiel. Ces solutions préconfigurées par un fabricant expérimenté sont personnalisées pour s'adapter à votre fourgon Mercedes-Benz. Le processus de commande est simplifié et l'installation est facile : ce qui vous fait gagner du temps et vous permet de commencer à connaître du succès avec votre petite entreprise.



ENTRETIEN

[En savoir plus](#)

Nous sommes là pour vous.



ServiceCARE est une promesse que nous faisons à nos clients de leur fournir des pièces d'origine, un service de qualité supérieure et un engagement sans égal pour vous permettre de reprendre la route le plus rapidement possible. Nous savons que pour vous, ce n'est pas un simple fourgon, mais un outil indispensable à vos activités professionnelles.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le <https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/owners#maintenance>

ASSISTANCE ROUTIÈRE¹⁹

Tous les achats de fourgons Mercedes-Benz comprennent le programme d'assistance routière¹⁹ 24 heures sur 24 et des conseils d'expert grâce au centre d'assistance à la clientèle Mercedes-Benz, qui vous offre une tranquillité d'esprit et de l'aide lorsque vous en avez besoin.

ServiceCARE – Des solutions d'entretien conçues pour vous

Qu'il s'agisse d'un service d'entretien, d'une intervention imprévue sous garantie, et maintenant d'une réparation due à l'usure, nos produits ServiceCARE vous offrent des solutions personnalisées. Vous pouvez désormais vous concentrer sur votre entreprise avec des véhicules toujours en parfait état, ce qui minimise les périodes d'arrêt et optimise le contrôle de vos dépenses.



Garantie limitée prolongée

Une garantie plus complète. Une plus grande certitude.

Entretien Réparation Usure

MODALITÉS*	
SPRINTER Diesel	5 ans/160 000 km (100 000 miles)
	6 ans/200 000 km (120 000 miles)

La garantie limitée prolongée offre une couverture étendue pour les composantes mécaniques électriques et électroniques. Grâce aux conditions attrayantes et prévisibles de la garantie, vous êtes protégé en cas de réparation imprévue, sans même avoir à verser de franchise.

* Les modalités représentent la garantie du fabricant de 3 ans/60 000 km (36 000 miles) plus la durée de la garantie prolongée. La garantie prolongée peut être achetée à tout moment avant l'expiration de la garantie du fabricant d'équipement d'origine (3 ans/60 000 km (36 000 miles), selon la première éventualité). Tous les travaux d'entretien doivent être effectués conformément au livret d'entretien et aux spécifications du fabricant.



Entretien prépayé

Maintenir votre fourgon en parfait état

Entretien Réparation Usure

MODALITÉS	
SPRINTER Diesel	2 entretiens
	4 entretiens

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre fourgon, nous veillons à ce que votre véhicule continue de vous offrir une fiabilité et une performance exceptionnelles. Les visites d'entretien prépayé sont préventives : elles vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'arrêt.



Entretien complet

Notre ensemble de services tout inclus

Entretien Réparation Usure

MODALITÉS	
SPRINTER Diesel	5 ans/160 000 km (100 000 miles) 5 entretiens*

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre fourgon, notre plan d'entretien complet est fait pour vous! Ce forfait couvre tous les travaux effectués à l'atelier, dont les réparations attribuables à l'usure. Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

* Les modalités représentent la garantie du fabricant de 3 ans/60 000 km (36 000 miles) plus la durée du forfait d'entretien complet.. Le forfait d'entretien complet peut être acheté à tout moment avant l'expiration de la garantie du fabricant d'équipement d'origine (3 ans/60 000 km (36 000 miles), selon la première éventualité). Tous les travaux d'entretien doivent être effectués conformément au livret d'entretien et aux spécifications du fabricant.

Kilomètres (des milliers)	Année: 3	5	5
60	60	100	160

APERÇU DE LA GARANTIE DU FABRICANT

Garantie limitée du véhicule neuf



Garantie limitée du groupe motopropulseur



Garantie limitée du moteur diesel



Garantie fédérale limitée sur les émissions – Diesel



NOTES DE FIN DE PAGE

1. Le conducteur est responsable de surveiller les niveaux de liquide et la pression des pneus entre les entretiens. Veuillez consulter le livret d'entretien pour plus de détails.
2. Le système d'assistance active de freinage ne peut, à lui seul, empêcher les accidents. Il ne réagit pas à certains objets stationnaires et ne peut ni reconnaître ni prédire la courbure et le tracé des voies de la route et chaque mouvement des véhicules devant vous. Le conducteur a la responsabilité en tout temps d'être attentif à la circulation et aux conditions routières, et doit assurer la direction, le freinage et les autres actions de conduite nécessaires au contrôle du véhicule. Il est recommandé aux conducteurs de ne pas attendre les avertissements du système avant de freiner. En effet, ceux-ci pourraient ne pas prévoir une distance ou un délai suffisant pour assurer un freinage sécuritaire. Consultez le manuel du conducteur pour connaître les vitesses de traitement du système et les informations et avertissements supplémentaires.
3. L'assistance de distance active DISTRONIC^{MD} n'est qu'un outil : le conducteur doit demeurer attentif au volant. Le système n'adapte pas la vitesse du véhicule en fonction des obstacles immobiles et ne prédit pas la courbure ou le tracé des voies de la route, ni le mouvement des véhicules qui précèdent. Le conducteur a la responsabilité en tout temps d'être attentif à la circulation et aux conditions routières, et doit assurer la direction, le freinage et les autres actions de conduite nécessaires au contrôle du véhicule. Il est recommandé aux conducteurs de ne pas attendre les avertissements du système avant de freiner. En effet, ceux-ci pourraient ne pas prévoir une distance ou un délai suffisant pour assurer un freinage sécuritaire. L'efficacité du freinage dépend aussi de l'entretien du système de freinage, ainsi que de l'état des pneus et des conditions de la route. Consultez le manuel du conducteur pour connaître la vitesse de traitement du système, et les informations et avertissements supplémentaires.
4. L'avertisseur d'angle mort est uniquement un système d'alerte : il pourrait ne pas suffire pour éviter tous les accidents impliquant des véhicules dans votre angle mort et n'estime pas la vitesse des véhicules qui approchent. Il ne remplace pas l'attention et la prudence du conducteur quant aux conditions de circulation environnantes. Consultez le manuel du conducteur pour connaître la vitesse de traitement du système et obtenir des renseignements et des avertissements supplémentaires.
5. L'alerte de circulation transversale arrière n'est qu'un outil : le conducteur doit tout de même vérifier qu'il n'y a pas d'obstacle ou de personne autour du véhicule. Le système pourrait ne pas détecter certains objets en fonction de leur taille, leur trajectoire, leur proximité ou leur vitesse et leur angle d'approche, ou encore en raison d'une obstruction des capteurs, et ne contrôle pas la direction du véhicule. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir d'autres renseignements, conseils et avertissements.
6. Le système de détection du côté passager est uniquement un système d'alerte. Cette fonction ne doit pas être utilisée comme substitut à la vigilance du conducteur et à la vérification des conditions routières environnantes. La responsabilité de manœuvrer en toute sécurité incombe au conducteur. Consultez le manuel du conducteur pour connaître les vitesses de traitement du système et les informations et avertissements supplémentaires.
7. Le pack Stationnement ne doit être utilisé qu'en tant qu'aide au stationnement. Il ne remplace pas l'attention du conducteur ni la vérification active de l'absence d'obstacles ou de personnes autour du véhicule. La responsabilité de manœuvrer en toute sécurité incombe au conducteur. Consultez le manuel du conducteur pour connaître la vitesse de traitement du système et obtenir des renseignements et des avertissements supplémentaires.
8. L'assistance active de maintien de voie pourrait ne pas suffire à avertir un conducteur fatigué ou distracté d'un changement de voie et ne peut, à lui seul, empêcher les accidents et les blessures sérieuses.
9. Apple CarPlay^{MD} est un produit d'Apple Inc. Android^{MC} Auto est un produit de Google Inc. Les conditions et les déclarations de confidentialité des fournisseurs des appareils et des applications s'appliquent. Une connexion à un appareil compatible doté d'un forfait de données est requise. Les applications, le contenu et les fonctionnalités sont choisis à la seule discrétion de leur fournisseur. La connexion aux applications et aux plateformes de diffusion en continu pourrait être limitée par la connexion au réseau de l'appareil. L'utilisation de données s'effectue par l'intermédiaire de l'appareil et est sujette aux frais, tarifs et restrictions prévus par le forfait sans fil de l'utilisateur. L'interface audio et d'information de série du véhicule, notamment la navigation COMAND^{MD}, et les fonctions Apple CarPlay^{MD} ou Android^{MC} Auto ne doivent pas être utilisées simultanément. Lorsque la fonction Apple CarPlay^{MD} ou Android^{MC} Auto est activée, les boutons de commande vocale du volant accèdent au logiciel de reconnaissance vocale de Siri^{MD} ou de Google pour les commandes vocales.
10. Les modèles présentés peuvent inclure des options/ensembles qui ne sont pas standards sur un Sprinter. Les options numériques Mercedes-Benz sont généralement offertes et au Canada avec le nouveau Sprinter équipé d'un module de communication (LTE). Communiquez avec un concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz autorisé pour obtenir plus d'informations. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées. Les services nécessitent la connectivité cellulaire du véhicule et la disponibilité du signal GPS du véhicule. MB Canada se réserve le droit de modifier ou d'interrompre les options numériques Mercedes-Benz à tout moment sans préavis ni obligations futures. Consultez les conditions d'utilisation des options numériques Mercedes-Benz au [t https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/connectivity](https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/connectivity).
11. La disponibilité de services en plus du module de communication intégré pour les services numériques (LTE) dépend de la couverture réseau de l'opérateur de réseau mobile. Le module de communication pour services les numériques (LTE) est offert avec le Sprinter et est requis pour utiliser les options numériques Mercedes-Benz. La disponibilité de certaines fonctionnalités peut être limitée à l'heure actuelle.
12. Veuillez consulter le <https://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/connectivity> pour plus d'informations. Des restrictions peuvent s'appliquer.
13. L'utilisation de l'application Mercedes-Benz pendant la conduite peut vous distraire des conditions de la circulation. Cela pourrait vous faire perdre le contrôle du véhicule, ce qui pourrait entraîner un risque accru de mettre en danger votre vie et celle d'autrui, y compris le risque d'accidents, de blessures corporelles et de décès. Afin d'éviter les distractions au volant, l'utilisation de l'application Mercedes-Benz n'est pas autorisée pendant la conduite d'un véhicule à moteur. Veuillez respecter toutes les lois et restrictions fédérales, provinciales et locales applicables, et les exigences légales du pays dans lequel vous vous trouvez actuellement.
14. La fonction de télécommande de l'application Mercedes-Benz vous permet de connaître l'état des portières. Le conducteur peut également verrouiller et déverrouiller le véhicule en utilisant un code dans l'application Mercedes-Benz.
15. Lors de l'utilisation du service de gestion des accidents et des pannes, les données et la localisation du véhicule sont recueillies. La gestion des accidents et des pannes n'est offerte qu'en combinaison avec le système d'appel d'urgence. Le module de communication pour les services numériques (LTE) est nécessaire pour utiliser le service de gestion des accidents et des pannes.
16. Un chargement non arrimé peut s'avérer dangereux en cas de collision. Il faut toujours arrimer le chargement.
17. Poids brut maximal permis pour la remorque, si elle est équipée d'un système de freinage indépendant fonctionnel. Veuillez vous assurer de respecter les règlements locaux en matière de charges remorquées.
18. Les véhicules du programme eXpertSOLUTIONS sont des véhicules personnalisés, disponibles uniquement sur commande spéciale et modifiés par le fournisseur eXpertSOLUTIONS de votre choix. La garantie de MB Canada ne s'applique pas aux modifications, des garanties distinctes peuvent être offertes par le fournisseur eXpertSOLUTIONS. Pour plus de détails, veuillez vous adresser à votre concessionnaire local.
19. Le programme d'Assistance routière de Fourgons Mercedes-Benz est offert pour les véhicules couverts par la garantie et comprend des services tels que le remorquage, la recharge des batteries en cas de batterie déchargée, ainsi que l'assistance pour l'installation d'une roue de secours. Des frais de service s'appliquent aux véhicules hors garantie.

©2025 Mercedes-Benz Canada Inc. 2680 Matheson Blvd. East Suite 400
Mississauga, ON L4W 0A5, 1-800-387-0100

All illustrations and specifications contained in this brochure are based on the illustrations and characteristics of the products shown in this brochure. These illustrations and characteristics are based on the most recent information available at the time of publication. The measures are conform to SAE J1100. Mercedes-Benz reserves the right to modify colors, materials, equipment, characteristics, and models at any time and without notice. Any difference in the color illustrations in this brochure is attributable to the printing process. The illustrations may include photos taken in the field. Certain vehicles are shown with optional equipment offered as an option, at an additional cost. Certain equipment offered as an option is not offered individually and may not be suitable for all models. To obtain the latest information on the range of models, characteristics, series, colors or equipment offered as an option in Canada, please contact your authorized Mercedes-Benz dealer. Bluetooth^{MD} is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

<https://www.mercedes-benz-vans.ca/>

